

THIERRY DION-FAJAL

Consultant en Intelligence Artificielle

Permis de conduire - France

thierry.dion66@laposte.net
+33675572154

25 ans de connaissances terrain et de compétences dans l'informatique dans un rôle à forte responsabilité, m'a apporté les colonnes fondatrices de directeur des systèmes d'informations reflétant ma personnalité :
A l'écoute, d'aisance dans toutes circonstances, et ne cessant d'apprendre. Je promeus mes expériences dans le domaine du numérique ponctuées de nominations pour mon excellence au travail dans des secteurs à grands enjeux économiques.

EXPÉRIENCES

Consultant IA

CanigouIA - Depuis 2025 - Perpignan

- Action de diagnostics et d'audits approfondis pour identifier les tâches chronophages et quantifier le Retour sur Investissement (ROI)
- Formation : Accompagnement personnalisé à l'utilisation et à la maintenance simple des solutions d'IA et d'automatisation.
- Configuration des automatisations d'IA sur-mesure en privilégiant l'approche No-Code et l'IA combinée pour une autonomie des entreprise.

RESPONSABLE DE PROJETS HOSPITALIERS

Hopital, Narbonne - Novembre 2023 à décembre 2024 - Narbonne

- Mise en place de procédures documentées pour les mises à jour et l'amélioration continue de l'outil principal pour les soignants, nommé Hospital Manager.
- Mise en place en méthodologie de projet du nouveau système d'imagerie, nommé Xplore, en coordonnant les équipes internes (secrétaires, manipulateurs, radiologues, support informatique et biomédical) et les ressources externes pour la réalisation et les relations des données entre les systèmes. Budget du déploiement : environ 300K€.

RESPONSABLE DE PROJETS AGRO-ALIMENTAIRE

agri-commerce - Janvier 2022 à juillet 2023

- Gérer la coordination des projets avec les différents départements de l'entreprise, en identifiant et en recueillant leurs besoins et en les synthétisant.
  Penser des applications qui facilitent la réalisation des objectifs des utilisateurs. en tenant compte de leurs leurs exigences opérationnelles.
  Budgétiser et gérer un projet (comme power B.I) environ 60K€.
- Rédaction de spécifications fonctionnelles.
  Négociations avec les prestataires pour développer les applications utilisateurs (comme l'intégration d'une GED).
- Piloter les actions de digitalisation.
  Rendre compte aux comité de projet et comité de pilotage.
- Création d'une matrice de priorité de projet pour aligner l'urgence à la stratégie.
- Intégration d'outils novateurs avec comme base le business model SMAC.
  (tels que : Airtable, notion, intégromat)
- Modélisation des processus métiers pour digitaliser ou améliorer les points bloquants.

COMPÉTENCES

Gouvernance des Systèmes d'Information

- Définir les orientations stratégiques en outils numériques
- Transformation digitale du papier au numérique
- Sécuriser les systèmes numériques
- Elaborer le schéma directeur de l'Entreprise.

Responsabilités

- Diriger une équipe multiculturelle, des sous-traitants et fournisseurs.
- Décider les plans d'action annuels des équipes
- Définir l'application des procédures de l'entreprise

Gestion

- Préparer le cahier des charges
- Négocier avec le client les solutions techniques, financières et contractualiser l'affaire
- Budgétiser et assurer un suivi régulier des activités
- Organiser des canaux de communication

R & D

- Création de services et de nouveau concept
- Transformation digitale
- Urbanisation des Services
- Automatisation des processus
- Transition vers les technologies cognitives

Contrôle Qualité

- L'application des procédures qualité et des procédures sécurité du des SI
- Faire le suivi de la performance de son équipe
- Contrôler les résultats et vérifier le respect des décisions prises

COORDINATEUR DES SYSTEMES D'INFORMATION

interactiv-group - Septembre 2019 à septembre 2021

- Gestion & virtualisation de l'infrastructure et la sécurité du système d'information sur 4 sites Français,
- R&D: Définir l'architecture des solutions logicielles comme l'application de gestion projet,
- Support aux utilisateurs sur les outils ERP et comptabilité,
- Organiser, encadrer, répartir les activités du SI,
- Rédaction de documents techniques (applicatifs, rapports, qualité (iso.27001), stratégiques,)
- Conceptualisé l'automatisation de taches pénibles et énergivores (comme des modèles dynamiques de mails,)
- Gestion de projet, cahier des charges et étude de risques (ex. l'archivage électronique, ma téléphonie sur IP)

RESPONSABLE DE PROJETS INFORMATIQUES

CLIFFORD CHANCE LLP - 2006 à 2019

- Assumé + de 10 projets réussis comme la virtualisation de 5 fermes de 30 serveurs à l'échelle mondiale (Prince2 ou PMI.)
  - Budgétiser : +/- 85k€. 2 ans/cycle
  Dirigé avec des suivis et rapports.
  - Mesurer les risques et incidents.
  - Rédiger les expressions et plannings prévisionnels des besoins.
  - R&D : Conçu des procédures pour les métiers, des documents de projets.
  - Accompagné des changements par une communication comme des showrooms.
  - Piloté les réunions d'avancements et de lever de projet.
  - Contrôlé les résultats par des recettes personnalisées et Procédés de contrôle de qualité.
- Mené de l'Améliorer en Continu des Services par retours d'expériences métiers, "DesignThinking" et AGILE.
- Remanié les incidents, événements et les problèmes du service, par les bonnes pratiques ITIL et la mise en opérationnel d'un service support.
- Mis en place des connexions sécurisées avec notamment la mise en place du SSO (single sign on.)
- Conceptualisé l'automatisation de taches pénibles et énergivores
- Uniformiser les bureaux d'Europe (12 Sites), avec des hotspots Wifi sécurisés pour les clients .
  Maintenu en opération avec un budget : +/- 100k€/Bureau.

RESPONSABLE SUPPORT TECHNIQUE RÉSEAUX

GETRONICS - 2001 à 2006

- Dirigé une équipe interne et géré des comptes tel que British Télécom, Lafarge, Essilor.
- R&D: Conçus des Architectes des solutions réseau et sécurité (design et implémentation). Comme la mise en place de produits de sécurité (contrôleurs, Pare-Feu Checkpoint, filtreurs d'internet WEBSENCE et sondes d'intrusions.)
- Conçus de A à Z le service support technique DELL; Budgets <= 250K€, Équipes <= 15 personnes, Projets <= 90 j/hommes.
  Renforcé le portefeuille par 3 nouveaux services (Maintenance Déploiement et Supervision des systèmes.)

FORMATIONS

Manager des Systèmes d'Information

CESI

Novembre 2017 à février 2019

Master Bac +5
RNCP titre de Niv I (Code NSF 326)
L'objectif fut de prévoir l'évolution d'un SI.
Maîtriser les connaissances, développer les compétences d'un manager SI, des savoir-faire et des savoir-être.
Concevoir une politique de stratégie d'entreprise par un business plan, piloter les projets de réalisation, urbaniser et faire évoluer les SI.
fédérer les parties prenantes.
le GreenIT, la sécurité et la qualité.

Responsable en Ingénieurie Réseaux

CESI

2015

Bac +4
RNCP Niv II (Code NSF 326n)

Technicien de Service en Informatique

GEFI

Bac+2
Niveau III (code Rncp 326r)
http://www.gefi-sa.com/htdocs/metiers/technicien-maintenance/technicien-maintenance.htm

LANGUES

Anglais
courant

Espagnol
A2

Français
Maternelle

- Projets: Déployé un lien de Back-up chez Essilor en France avec un budget <= 500K€, des équipes <= 5 personnes, sur un an, Projets <= 250 j/hommes et formation des équipes.
- Formé sur les nouveaux produits 100 techniciens.

RESPONSABLE DE COMPTES & INGENIEUR RESEAUX ET SECURITE

RCS - 2000 à 2001

- Conduis les projets comme le déploiement de la solution VoIP pour Cartier (1 site). Le premier site de ToIP en France pour Cisco.
  Ventiler le budget: 10K€ à 250k€/Projet.
  Management: 1 à 2.
- Conçu les Architectes des solutions réseaux et sécurité (design et implémentation) #Sodexo
- Suivi mon portefeuille de clients pour les accompagner dans leurs solutions. (Analyses, aides à la configuration et résolution de problème en production).

TECHNICIEN D'EXPLOITATION INFORMATIQUE ET RESEAUX

Aéroport de PARIS - 1997 à 2000

Chef de Chantier
Adapté les locaux techniques de réseaux Multi protocoles (SNA, Token passing, Apple talk) en réseaux Ethernet (802.3)
Encadrer les travaux de câblages catégorie 5 (plusieurs équipes en parallèles).

CENTRES D'INTÉRÊT

Sorties

Randonnées, Découverte de sites historiques

Lectures

Plutôt professionnelles et digitales : Forbes, Gartner, management, méthodes et procédures

Sport

Rugby, Billard